

Wörth, den 08.08.2020

Liebe Karteninhaber,

ein weiteres Mal hat uns das Corona Virus gezwungen, unsere Veranstaltung mit Sebastian Reich und Amanda auf einen späteren Zeitpunkt zu verschieben.

Nach der ersten Verlegung von Mömlingen nach Erlenbach hatten wir so sehr gehofft, dass Sebastian mit Amanda am neuen Termin (September) in der Frankenhalle auftreten kann.

Leider lassen die aktuellen Corona-Richtlinien keine Veranstaltung in dieser Größe zu. Nach Rücksprache mit der Agentur haben wir uns auf eine nochmalige Verschiebung geeinigt.

Wir hoffen sie haben dafür Verständnis!

Hierbei sind wir weit in den Sommer 2021 gegangen und hoffen dadurch auf einen erfolgreichen Auftritt von Sebastian Reich und Amanda in Erlenbach. Das Gute an der Halle in Erlenbach ist, dass wir eine angenehme Raumtemperatur durch eine Klimaanlage bereitstellen können.

Wichtig: Durch die Verlegung nach Erlenbach können wir leider die Reihen- und Sitzplatznummern von Mömlingen nicht Eins zu Eins übernehmen.

Bei der Vergabe der neuen Sitzplätze werden wir Ihre bisherige Kategorie, Reihe und Platznummer berücksichtigen. Auch versuchen wir Ihre Plätze nebeneinander zu vergeben. Dies wird uns bestimmt zu 99% gelingen!

Unser Ausweichtermin und Veranstaltungsort:

Samstag, 24. Juli 2021

Frankenhalle, Dr. Vits Str. 10, 63906 Erlenbach/Main

Beginn um 20:00 Uhr

Einlass ab 18:30 Uhr

VIP um 17:45 Uhr

Die Karten behalten weiterhin ihre Gültigkeit für den Eintritt und den zusätzlichen Leistungen.

Nun, wie geht es jetzt weiter? Wir haben folgenden Ablauf für Sie zusammengestellt:

Ticketbesitzer über adticket oder andere VVK Stellen (Main Echo usw.):

Ticketbesitzer durch Kauf über adticket werden von dieser angeschrieben oder setzen sich mit Ernst Schreiber in Verbindung. Kartenbesitzer von anderen VVK Stelle(z.B. Main Echo) setzen sich mit Ihrer VVK Stelle in Verbindung. Eine Kartenabwicklung kann nur über das System der VVK Stelle abgewickelt werde. Je nach Ticketsystem kann es durch bundesweite Absagen und Bearbeitung zu Verzögerungen von einigen Wochen kommen. Eine Rückzahlung wird auf alle Fälle erfolgen.

Ticketbesitzer mit Kauf über DJK Eventportal:

1.) Sie können den neuen Termin nicht wahrnehmen:

Bitte füllen Sie das beigefügte Formular aus und senden dieses an uns zurück. Wir bieten Ihnen mehrere Erstattungsmöglichkeiten an.

Stornofrist: Sie haben bis zum **11. September 2020** Zeit, das Erstattungsformular zurückzusenden. Spätere Einsendungen können wir nicht mehr berücksichtigen.

Nach unseren AGBs erhalten Sie den Kartenwert abzüglich eines Unkostenbeitrages von 3,50 € je Ticket zurück. Versand- und Abholgebühren werden nicht erstattet.

2.) Sie können den neuen Termin wahrnehmen:

Nach dem 11. September 2020 werden wir successive eine neue Einteilung der Reihen und Sitzplätze vornehmen. Diese erfolgt nach den oben genannten Kriterien.

Ihre neue Reihen- und Sitzplatznummer versuchen wir Ihnen bis zum 24. Mai 2021 per Email mitzuteilen.

Diese Mail legen Sie bitte am 24. Juli 2021 bei der Einlasskontrolle zusammen mit Ihrer alten Karte vor. Danach können Sie ihren neuen Sitzplatz in der Halle einnehmen. Bei Fragen haben wir Personal mit einer neuen Sitzplatzübersicht für Sie bereitgestellt.

Wichtig: Bringen Sie Ihre alte Karte, besonders bei Zusatzleistungen, unbedingt mit.

Nun noch etwas in eigener Sache:

Wir, die DJK Wörth mit der Kulturabteilung DJK Eventportal, sind ein Sportverein mit einer kleinen Kulturabteilung, die im Jahr bis zu 4 Veranstaltungen ehrenamtlich zur Förderung der Jugendabteilung durchführt.

Durch bereits 2 Ausfälle in diesem Jahr entstehen uns erhebliche Kosten bzw. Verluste. Mit dem Abzugsbetrag von 3,50 € je Karte können wir unsere Kosten bei Weitem nicht decken.

Überlegen Sie bitte, ob Sie auf Ihre Erstattungen – zum Teil oder vollständig - verzichten oder sich für einen Stornogutschein (bei uns gültig **bis Ende 2022**) entscheiden möchten.

Den Stornogutschein**, die Rückzahlungssumme oder sogar den Verzicht der Erstattung tragen Sie bitte in dem beigefügten Formular ein.

** Erläuterungen zum Stornogutschein finden Sie auf dem Erstattungsformular

Vielen Dank im Voraus für Ihre Unterstützung.

Ab Mitte Oktober 2020 veröffentlichen wir auf unserer Webseite, www.djk-event-portal.de, das Kultur-Programm 2021. Voraussichtlich beginnen wir Anfang November 2020 mit den VVK von Michel Müller (Mömlingen).

Um über den Vorverkaufsbeginn rechtzeitig informiert zu sein, können Sie sich gerne kostenlos zu unserem Newsletter anmelden.

Somit verpassen Sie keinen Termin!

<https://www.djk-event-portal.de/ticketalarm>

Sollten weitere Änderungen notwendig werden, informieren wir Sie per Mail.

Bei Fragen stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit den besten Grüßen aus Wörth – bleiben Sie gesund!

Ernst Schreiber

DJK Wörth/DJK Eventportal Tel.09372 8730

Nur für Ticket-Kunden beim Kauf über DJK Eventportal

Erstattungsformular

für die Veranstaltung „Sebastian Reich: Glückskeks“

Zurück bis 11.09.2020 an: DJK Würth/DJK Eventportal

Ernst Schreiber, Friedenstr.4 , 63939 Würth

Email: ernst.schreiber@djk-woerth.de

Fax: 09372 1207361

Tel.09372 8730

Name:

Straße:

PLZ, Ort:

Telefonnummer:

Email:

Bankverbindung:

Name des Kontoinhabers:

Name der Bank:

IBAN:

Veranstaltungsort:	
Datum:	
Anzahl der Karten, Reihe und Sitzplatznummer:	
Gesamtkartenbetrag in Euro:	
Rückzahlungsbetrag in Euro: * abzüglich 3,50 Euro je Ticket	
Freiwillige reduzierter Rückzahlungsbetrag in Euro:	
Ich/Wir verzichten ganz auf den Rückzahlungsbetrag:	<input type="checkbox"/>
Stornogutschein über den Kartenbetrag	<input type="checkbox"/> von.....Euro

Ort, Datum:

Unterschrift:

Auszug AGBs DJK Eventportal

*3) Bei Absage der Veranstaltung ist die Rückgabe der Eintrittskarte mit und ohne Zusatzleistungen möglich. Der Kunde hat in diesem Fall Anspruch auf Erstattung des Kartenpreises oder – soweit möglich – auf Umtausch der Karten für eine hierfür besonders festgesetzte Ersatzaufführung. Hierbei ist eine** **Rückzahlung von Vorverkaufsgebühren, System-, Bearbeitungs- und Versandgebühren ausgeschlossen.**

Informationen zum Thema Wandlung des Ticketpreises in einen Stornogutschein

Am 08.04.2020 wurde von der Bundesregierung eine gesetzliche Regelung für Veranstaltungen auf den Weg gebracht, welche aufgrund der Corona-Pandemie abgesagt oder verlegt werden mussten.

Die Regelung sieht vor, dass Veranstalter bei Veranstaltungsabsagen berechtigt sind Ticketkunden statt einer sofortigen Rückzahlung einen Stornogutschein auszustellen.

Wird der Gutschein nicht bis zum 31.12.2021 eingelöst, so kann jeder Verbraucher Auszahlung ** des Wertes in Geld verlangen.

Bemerkungen vom Veranstalter:

DJK Eventportal überlässt dem Kartenbesitzer die Entscheidung über seinen Kartenbetrag. Wir erweitern sogar die Einlösung des Stornogutscheins für DJK Eventportal-Veranstaltungen bis Ende 2022.

** Auszahlung des Gutscheins nach 2022:

Die Auszahlung des Gutscheinwertes ist bei uns bis 31.12.2023 möglich.

Der Kartenbesitzer muss den Gutscheinbetrag schriftlich beim Veranstalter zurückfordern. Nach 3 Jahren (Ende 2023) erlischt der Gutschein.