

## **AGB – DJK Wörth Eventportal**

### **1. Geltungsbereich**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die rechtlichen Beziehungen zwischen den Käufern von Eintrittskarten bzw. Besuchern und dem Veranstalter, dem Verein DJK Wörth e.V., in Bezug auf die Bestellung von Eintrittskarten und angegebene Zusatzleistungen sowie den Besuch der Veranstaltung. Mit Erwerb der Eintrittskarte bzw. mit dem Besuch der Veranstaltung werden diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen anerkannt.

### **2. Vertragspartner**

(1) Vertragspartner der Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind der Verein DJK Wörth e.V., Raiffeisenstr. 4b, 63939 Wörth am Main, und der Kartenkäufer bzw. der Veranstaltungsbesucher.

(2) Der Verein DJK Wörth e.V. behält sich vor, Dritte mit der Vermittlung der Eintrittskarten zu beauftragen. In diesem Fall haben die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Vermittlers Gültigkeit.

### **3. Vertragsabschluss**

Die Angebote des Vereins DJK Wörth e.V. in Internet, Prospekten, Anzeigen, Programmheften und sonstigen Publikationen stellen eine unverbindliche Aufforderung dar, Eintrittskarten zu bestellen. Durch die Bestellung gibt der Kunde ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages ab. Der Verein DJK Wörth e.V. ist berechtigt, dieses Angebot innerhalb von 14 Tagen durch Zusendung einer Bestätigung bzw. durch Zusendung der bestellten Eintrittskarten anzunehmen. Nach Fristablauf ohne Reaktion gilt das Angebot als abgelehnt. Ansprüche des Kunden entstehen dadurch nicht.

### **4. Kartenverkauf**

(1) Eintrittskarten können für die angegangene Veranstaltung bei den hierfür benannten Vorverkaufsstellen und Bestellmöglichkeiten erworben werden.

(2) Kartenbestellungen werden in der Reihenfolge des Eingangs bearbeitet.

(3) Die angegebenen Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.

(4) Die Zahlung des Kartenpreises bei persönlichem Kauf erfolgt Zug um Zug.

(5) Auf Wunsch können bestellte Karten gegen eine Bearbeitungs- und Versandgebühr in Höhe von 5,00 EUR zugesandt werden. Der Versand erfolgt nur gegen Vorkasse und erfolgt per Einschreiben. Die Haftung des Vereins DJK Wörth e.V. erstreckt sich nur auf den Haftungsumfang der Deutschen Post AG für die jeweilige Versandform. Der Kunde hat die ihm gelieferten Eintrittskarten unmittelbar nach Erhalt auf Übereinstimmung mit seiner Bestellung zu vergleichen und eine eventuelle Falschlieferung unverzüglich nach Erhalt der Karten schriftlich gegenüber dem Verein DJK Wörth e.V. anzuzeigen.

(6) Für die Abendkasse reservierte Karten müssen bis eine halbe Stunde vor der jeweiligen Veranstaltung abgeholt werden. Nach dieser Zeit können Karten weiter veräußert werden. Werden bestellte Karten nicht abgeholt und können nicht mehr verkauft werden, werden diese dem Besteller in Rechnung gestellt.

## 5. Widerrufs- und Rückgaberecht

(1) Für Eintrittskarten besteht grundsätzlich kein Widerrufs- oder Umtauschrecht. Das gilt auch für Bestellungen per Internet, da gemäß § 312 b Abs. 3 Nr. 6 BGB die Vorschriften über Fernabsatzgeschäfte auf Verträge über die Erbringung von Dienstleistungen im Bereich terminierter Freizeitveranstaltungen keine Anwendung finden. Jede Bestellung von Eintrittskarten ist damit unmittelbar nach Bestätigung oder Zusendung der bestellten Eintrittskarten bindend und verpflichtet zur Abnahme und Zahlung.

(2) Bei Abbruch einer Aufführung ist die Rückgabe der Eintrittskarten nur möglich, wenn weniger als 60 Minuten gespielt wurde. Bei Aufführungen ohne Pause ist die Rückgabe nur möglich, wenn weniger als 45 Minuten gespielt wurde. Der Kunde hat in diesem Fall Anspruch auf Erstattung des Kartenpreises oder (soweit möglich) auf Umtausch der Karten für eine andere Aufführung oder eine hierfür besonders festgesetzte Ersatzaufführung. Hierbei ist eine Rückzahlung von Vorverkaufsgebühren, System-, Bearbeitungs- und Versandgebühren ausgeschlossen.

(3) Bei Absage der Veranstaltung ist die Rückgabe der Eintrittskarte mit und ohne Zusatzleistungen möglich. Der Kunde hat in diesem Fall Anspruch auf Erstattung des Kartenpreises oder – soweit möglich – auf Umtausch der Karten für eine hierfür besonders festgesetzte Ersatzaufführung. Hierbei ist eine Rückzahlung von Vorverkaufsgebühren, System-, Bearbeitungs- und Versandgebühren ausgeschlossen. Eine Zusatzleistung kann vom Veranstalter am Ersatztermin wieder angeboten werden. Eine Verpflichtung besteht nicht.

(4) Eine Kaufpreiserstattung bzw. ein Kartenumtausch erfolgt innerhalb von zwei Wochen gegen Rückgabe der Eintrittskarten ausschließlich in der Vorverkaufsstelle, in der die Eintrittskarte gekauft worden ist. Bei Kauf der Eintrittskarten im Internet wird der Käufer direkt von der DJK Wörth oder dem jeweiligen Drittanbieter informiert.

(5) Bei Verlust von Karten besteht kein Erstattungsanspruch.

## 6. Absage oder Verlegung

(1) Der Veranstalter verpflichtet sich Absagen oder Verlegungen zeitnah auf seiner Webseite (DJK-EVENT-PORTAL) bekannt zu geben.

## 7. Haftung

(1) Der Besuch der Veranstaltung erfolgt auf eigene Gefahr. Schadensersatzansprüche jedweder Art sind ausgeschlossen, soweit der Verein DJK Wörth e.V. oder seine Erfüllungsgehilfen nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig handeln. Wird eine wesentliche Vertragspflicht fahrlässig verletzt, so ist die Haftung des Vereins DJK Wörth e.V. auf den voraussehbaren Schaden beschränkt.

(2) Für verlorengegangene oder gestohlene Sachen besteht keine Haftung.

## 8. Datenschutz und Datenverarbeitung

Der Verein DJK Wörth e.V. bearbeitet personenbezogene Daten unter Einhaltung der auf den Vertrag anwendbaren Datenschutzbestimmungen. Die Daten werden vom Verein DJK Wörth e.V. in dem für die Begründung, Ausgestaltung und Änderung des Vertragsverhältnisses erforderlichen Umfang im automatischen Verfahren erhoben, verarbeitet und genutzt. Der Verein DJK Wörth e.V. ist berechtigt, diese Daten an von ihm mit der Durchführung des Kaufvertrages beauftragten Dritten zu übermitteln, soweit dies notwendig ist, um den geschlossenen Vertrag erfüllen zu können.

## 9. Besondere Bedingungen hinsichtlich der Veranstaltungen

(1) Einlass ist 60 Minuten vor Aufführungsbeginn. Nach Beginn der Aufführung können Besucher mit Rücksicht auf die Veranstaltung und andere Besucher erst in einer geeigneten Pause eingelassen werden.

(2) Die Anzahl der Rollstuhlfahrerplätze ist begrenzt. Rollstuhlplätze sind nur bis eine Woche im Voraus erhältlich. Die Bestellung der Karten ist nur telefonisch unter 09372 8730 möglich. Begleitpersonen von Behinderten mit den Merkmalen "B" und "H" sowie "aG" im Schwerbehindertenausweis erhalten jeweils eine kostenlose Eintrittskarte. Der Behindertenausweis ist an der Abendkasse vorzulegen. Bei Nichtberechtigung erfolgt eine Nachzahlung auf den vollen Kartenpreis.

(3) Das Mitbringen von Tieren ist untersagt.

(4) Der Verein DJK Wörth e.V. behält sich vor, den angekündigten Veranstaltungsort, Veranstaltungstag und Beginn kurzfristig zu ändern. Die Änderungen begründen keinen Anspruch auf Erstattung des Kaufpreises.

(5) Jeder Besucher der Veranstaltung gibt seine unwiderrufliche Zustimmung für eine unentgeltliche Verwendung seines Bildes und seiner Stimme für Fotografien und sonstigen Aufzeichnungen von Bild und/oder Ton, die vom Verein DJK Wörth e.V. oder deren Beauftragten in Zusammenhang mit der Veranstaltung erstellt und mit Medien verbreitet werden.

(6) Die Benutzung von Mobiltelefonen während der Veranstaltung ist untersagt.

(7) Bild-, Video- und Tonaufzeichnungen sind aus urheberrechtlichen Gründen nicht gestattet.

## 10. Erfüllungsort, Gerichtsstand

Alleiniger Erfüllungsort für Lieferung, Leistung und Zahlung ist Wörth am Main. Im Falle von Streitigkeiten ist der Gerichtsstand Obernburg am Main. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

## 11. Schlussbestimmung

(1) Der Verein DJK Wörth e.V. behält sich vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit ohne Angabe von Gründen zu ändern. Die aktuell gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden auf der Website [www.DJK-Event-Portal.de](http://www.DJK-Event-Portal.de) bekannt gegeben.

(2) Sollten einzelne Klauseln dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, lässt dies die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen unberührt. An die Stelle einer nicht einbezogenen oder unwirksamen Vorschrift tritt in diesem Falle die einschlägige gesetzliche Regelung.

Wörth am Main, 15. Februar 2017

Der Vorstand

DJK Wörth e.V.